



УНИВЕРЗИТЕТ У БАЊОЈ ЛУЦИ
МАШИНСКИ ФАКУЛТЕТ БАЊА ЛУКА



НАПРЕДНИ LEAN SIX SIGMA - програм курса -

ЦИЉЕВИ КУРСА

Овај курс је осмишљен да пружи обуку у примјени *Lean Six Sigma* методологије дизајниране да смањи расипања која се појављују у било ком облику при реализацији процеса, производа или услуга. Уз студије случаја, курс помаже у изградњи компетенција за ефикасно и ефективно управљање пословним процесима.

ИСХОДИ КУРСА

Учесник курса ће бити у стању да:

- објасни *Lean Six Sigma* методологију и фазе DMAIC (дефинисање, мјерење, анализа, побољшање, контрола) модела,
- примјени одређене статистичке алате и технике за мерење и анализу перформанси процеса и смањење недостатака и варијабилности,
- припреми мапу процеса помоћу алата за мапирање тока вриједности (*Value Stream Mapping - VSM*),
- идентификује расипања, уска грла и потенцијалне области побољшања у посматраним процесима,
- користи методе за анализу узрока проблема (нпр. коришћење дијаграма „узрок – посљедица“ или „5 Зашто“) у реалним процесима и предложи рјешења у циљу спрјечавања понављања неусаглашености,
- дизајнира и примјени мјере побољшања за оптимизацију процеса у циљу стварања вриједности за купца,
- ради у тиму и самостално води пројекте побољшања процеса.

Програм курса „Напредни LEAN SIX SIGMA“

ТЕМА	Фонд сати	
	Теоријски дио	Практични дио
1. SIX SIGMA – увод	1	
2. Методе SIX SIGMA	4	11
Парето дијаграм (АБЦ анализа)	1	1
Брејнсторминг метода	1	
Ишикава дијаграм и метода „5 зашто“	1	2
FMEA метода	1	3
Студија случаја “8D метода”		2
Контролне карте	1	0
Софтвер за статистичку обраду података – SPSS		3
3. VSM метода	2	12
VSM метода – увод	2	
VSM студија случаја		2
Студија случаја у реалном систему (предузећу) одабраног процеса (LOP, VSM – тренутно стање)	0	10
4. QFD метода	2	10
QFD – увод	2	0
QFD студија случаја у реалном систему (предузећу)	0	4
Озбиљна игра „Lean Design Game“	0	6
5. LEAN SIX SIGMA и Агилна производња	2	0
УКУПНО	12	33

План активности на реализацији курса „Напредни LEAN SIX SIGMA“ по данима

Дан курса	ТЕМА	Тип наставе
1.	SIX SIGMA – Увод	online
2.	Софтвер за статистичку обраду података – SPSS, Контролне карте	на лицу мјеста
3.	Брејнсторминг метода, Ишикава дијаграм и “5 зашто”	на лицу мјеста
4.	FMEA метода	на лицу мјеста/ online
5.	Парето дијаграм (ABC анализа), Студија случаја “8D метода”	на лицу мјеста/ online
6.	VSM метода – увод, VSM студија случаја	online
7.	Студија случаја у реалном систему (предузећу) одабраног процеса (LOP, VSM – тренутно стање)	на лицу мјеста
8.	QFD метода, Агилна производња	online
9.	QFD студија случаја у реалном систему (предузећу)	на лицу мјеста
10.	Озбиљна игра „Lean Design Game“	на лицу мјеста
УКУПНО (h)		12 часова (теоријска настава) 33 часа (практична настава)